EPF: mag. Simona Šarotar Žižek 2.12.2011

Zadeva: **VPRAŠANJA za coaching**

V SKEI smo se dogovorili, da lahko naši območni oz. regijski sekretarji in sindikalni zaupniki SKEI pošiljajo vprašanja za coachinge tudi preko Bogdana Ivanoviča in Braneta Plavca, nato pa jih zbirno pošiljamo tebi. Tvoje odgovore, nasvete in priporočila iz coachingov želimo zbirati in objavljati na spletnih straneh SKEI Slovenije in tako nuditi dostop do njih vsem zainteresiranim. Doslej so nama poslali naslednjih 10 vprašanja za coachinge.

1. Kateri so razlogi, da smo se začeli v podjetjih v Sloveniji šele pred kratkim bolj intenzivno ukvarjati s stresom, ko pa je v zdravstvu ta pojem znan že dalj časa in se ve, da je stres vzrok številnim nesrečam, boleznim, prezgodnim smrtim, samomorom, nezadovoljstvu in napetostim ter slabemu počutju nasploh?

2. Kako bi kot sindikalni zaupnik SKEI mojim sodelavcem enostavno obrazložil, da bi prepoznali stresorje, stres in (prekomeren) odziv na stres?

3. V čem lahko stroka pripomore, da bi v naših podjetjih bolj odgovorno in sistemsko pristopili k odpravljanju / omejevanju korporativnega stresa zaradi povečanja delovnih obremenitev na eni strani in zmanjšanja oz. omejevanja zaposlovanja na drugi strani?

4. Kako se naj kot sindikalni zaupnik SKEI v podjetju v praksi izpostavim v imenu delavcev zoper zlorabo moči, nevljudnega vedenja in verbalnega nasilja s strani srednjega vodstvenega nivoja (mojstri, delovodje, obratovodje…) zoper podrejene delavce?

5. V podjetju, v katerem sem sindikalni zaupnik SKEI, ni primerne kulture / odnosa do starejših delavcev in jih delodajalec z nagovarjanjem kadrovske službe in delovodij »sili« v upokojitev, čeprav bi nekateri še želeli delati in se počutijo sposobni za delo. Kako se naj pristopi, da ti sodelavci zaradi »prisilnega« upokojevanja ne bodo doživeli stresa?

6. Kot sindikalni zaupnik delam v podjetju, kjer je visok delež zaposlenih nezadovoljen s pogoji dela (od plače do delovnega okolja), kar smo ugotovili z anonimno anketo. Delodajalec trdi, da odgovori delavcev niso bili iskreni in da stanje ni tako slabo. Kaj naj storim kot sindikalni zaupnik SKEI, da bi delodajalec rezultate te ankete jemal resno in se s sindikatom posvetoval o sprejemu ustreznih ukrepov za izboljševanje stanja v podjetju?

7. V podjetju večina proizvodnih delavcev dela na normo in preveč je delavcev, ki kljub trudu norme ne dosegajo, zaradi česar so slabe volje. Delodajalec zanje trdi, da so lenuhi. Kaj naj storim v praksi kot sindikalni zaupnik SKEI, da bi se v podjetju spremenilo upravljanje z delovnim časom tako, da bi delavci s normalnim naprezanjem dosegali in presegali delovne normative?

8. V našem podjetju se je pristopilo k preoblikovanju dela s strani vodij in analitikov dela in časa, v te postopke pa niso vključili sindikalnih predstavnikov. Zato obstoji bojazen, da bodo enostransko zaostrili t.i. nivo pričakovanih rezultatov oz. normativov dela, posledica česar bi lahko bile nižje stimulacije oz. jih nekateri delavci ne bi več prejemali. Kako se naj v vlogi sindikata upremo takšni spremembi v preoblikovanju dela, ki bo delavce še bolj izčrpavala in vplivala na poslabšanje njihovega fizičnega in psihičnega zdravstvenega stanja?

9. Enkrat letno imamo sicer organizirane razprave vodij s podrejenimi. Vendar pa se sodelavci teh razgovorov udeležujejo z odporom, ker gre v glavnem za monolog vodij, kakšne napake delajo podrejeni. Sodelavci pričakujejo intervencijo sindikata, da bi bili ti razgovori bolj prijazni in omogočali, da tudi podrejeni spregovorijo o svojih opažanjih in o potrebi sprememb njim v prid oz. korist. Kaj naj storim kot sindikalni zaupnik SKEI, da bi se dosegel cilj in potek teh razgovorov v obojestransko korist: v korist delodajalca za boljše rezultate dela in v korist podrejenih za razvoj njihove delovne kariere pri delodajalcu?

10. Ocenjujem, da bo morali v našem podjetju nujno pristopiti k ustreznim programom za premagovanje stresa zaposlenih. Kaj naj storim v imenu sindikata pri delodajalcu, da bi delodajalec sprejel takšno odločitev kot koristno za vse deležnike? Ali predlagate kakšne specializirane organizacije oz. coacherje, ki imajo na tem področju dobre reference in niso predragi ?

Hvala za sodelovanje in lep pozdrav.

Kopije:
- preds. SKEI Slovenije
- MRA

Sekretar SKEI
za KP in plačni sistem

Bogdan Ivanovič